

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privats- und Persönlichkeitssphäre. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher für uns ein wichtiges Anliegen. Wir beachten bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003) und möchten Sie nachfolgend über unsere wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung informieren.

## Verantwortliche Stelle

---

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

*KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft  
Arnulfplatz 2  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
FN 99133i, UID-Nr.: ATU 25274100  
Telefonnummer: 0463 525 5555  
E-Mail: [datenschutz Auskunft@kelag.at](mailto:datenschutz Auskunft@kelag.at)*

## Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

---

Die KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft (im folgenden Kelag) verarbeitet personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktfanfrage von Ihnen erhalten, wie das von Ihnen mitgeteilte Anliegen, Kundenstatus, Kundengruppe, Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls jene Daten, welche Sie uns durch das Hochladen von Dokumenten zur Verfügung stellen.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist zur Beantwortung Ihrer Kontaktfanfrage erforderlich. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht bekanntgeben, können wir Ihre Kontaktfanfrage nicht beantworten. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht.

## Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

---

Die Kelag verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Kontaktfanfrage. Die Verarbeitung ist zur Vertragserfüllung (vorvertragliche Maßnahmen) gemäß Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO oder aufgrund des berechtigten Interesses von Kelag an der Kommunikation gemäß Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO erforderlich.

## Wer erhält Ihre Daten?

---

Ihre Daten erhalten ausschließlich diejenigen MitarbeiterInnen der Kelag, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten benötigen.

## Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

---

Die Kelag verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung (BAO). Nach § 132 BAO verjähren Abgaben nach 7 Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist. Steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sind daher sieben Jahre aufzubewahren und werden nach Ablauf dieser Frist gelöscht.

## Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

---

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer verarbeiteten Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung. Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie dies unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person, ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee oder per E-Mail an [datenschutz@kelag.at](mailto:datenschutz@kelag.at) tun.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der Datenschutzbehörde in Österreich oder der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere im Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes, offen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, z.H. Datenschutzbeauftragter, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee oder per E-Mail: [datenschutz@kelag.at](mailto:datenschutz@kelag.at).

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzinformation aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklungen jederzeit anzupassen.