

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher für uns ein wichtiges Anliegen. Wir beachten bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003) und möchten Sie nachfolgend über unsere wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung informieren.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft

Arnulfplatz 2

9020 Klagenfurt am Wörthersee

FN 99133i, UID-Nr.: ATU 25274100

Telefonnummer: 0463 525 5555

E-Mail: datenschutz@kelag.at

Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Die KELAG-Kärntner-Elektrizitäts-Aktiengesellschaft (im folgenden Kelag) verarbeitet personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsabschlusses von Ihnen erhalten, wie Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung. Für die Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen werden Authentifizierungs- und Verrechnungsdaten sowie technische Daten des Fahrzeuges benötigt. Dies sind insbesondere Contract-ID, RFDI-Unique-ID, Vertragszertifikat (bei Plug & Charge), Ladepunktnummer, Authentifizierungsmethode, Adresse und Geokoordinaten des Ladepunktes, Zeitpunkt des Ladebeginns und Zeitpunkt des Absteckens des Fahrzeuges vom Ladepunkt, Zählernummer des am Ladepunkt verbauten Zählers, Zählerstände zu Beginn und am Ende des Ladevorgangs sowie Kontroll-Zählerstände im ¼ Stundentakt, Signatur-Daten für die sichere und nachvollziehbare Übertragung der Verrechnungsdaten, Verbrauchsdaten, Ladeleistung, Minimale- und maximale Ladeleistung des Fahrzeuges, bei Wechselstromladung die Anzahl der Phasen die das Fahrzeug nutzt, Ladestatus der Batterie - SOC (state of charge), Ladeplan den das Fahrzeug anmeldet, Ladeplan den die Ladeinfrastruktur vorgibt, vom Kunden gewünschter Zeitpunkt der Vollladung, Ladesessionnummer und Ladesteckertyp.

Die Verarbeitung der vorab angeführten Daten ist zur Vertragserfüllung erforderlich. Ohne diese Daten können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Die Kelag verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Vertragsabrechnung. Die Verarbeitung ist zur Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO erforderlich.

Wer erhält Ihre Daten?

Ihre Daten erhalten ausschließlich diejenigen MitarbeiterInnen der Kelag, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten benötigen.

Zur Authentifizierung des Kunden an Ladepunkten von Kelag-Roaming-Partnern sowie zur Durchführung der Abrechnung übermittelt die Kelag an ihre Roaming-Partner und an Roaming-Plattformen, an denen die Kelag teilnimmt, die Contract-ID und den zugehörigen PIN des Kunden, sowie bei einer Verwendung von RFID-Karten die RFID-Unique-ID und bei der Authentifizierung via Plug & Charge das jeweilige Vertrags-Zertifikat. Kelag-Roaming-Partner und Roaming-Plattformen erhalten keinen Zugang zu den durch die Kelag gespeicherten personenbezogenen Daten.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Kelag löscht Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden. Die Kelag verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung (BAO). Nach § 207 Abs. 2 iVm § 208 Abs. 1 lit a BAO verjähren Abgaben nach zehn Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabensanspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach zehn Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer verarbeiteten Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung. Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie dies unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person, ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee oder per E-Mail an datenschutz@kelag.at tun.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde richten.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, z. H. Datenschutzbeauftragter, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee oder per E-Mail: datenschutz@kelag.at.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzinformation aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklungen jederzeit anzupassen.