

# Allgemeine Bedingungen



**für die Nutzung des Online-Services** (im Folgenden kurz „AGB Online-Service“ genannt) **am Online-Portal** der **KELAG**-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft (im Folgenden kurz „KELAG“ genannt).

25. Mai 2018

## I. Geltung und Änderung der AGB Online-Service

1 Die AGB Online-Service gelten für die Nutzung des „Online-Accounts“ auf den Online-Portalen (Applikationen) der KELAG und die Nutzung aller über diesen „Online-Account“ angebotenen Dienste und Services (im Folgenden kurz „Online-Service“ genannt) durch Kunden der KELAG.

2. Voraussetzung für die Berechtigung zur Nutzung des Online-Service ist ein aufrechtes Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der KELAG und die Lieferung zumindest eines der Produkte Strom oder Erdgas.

3. Die Beendigung sämtlicher oben definierter Vertragsverhältnisse mit der KELAG führt automatisch und gleichzeitig zur Beendigung des auf Basis der vorliegenden AGB Online-Service abgeschlossenen Vertragsverhältnisses zur Inanspruchnahme der Services der Online-Portale der KELAG.

4. Die KELAG behält sich Änderungen der AGB Online-Service sowie des Umfangs der Online-Service-Leistungen ausdrücklich vor.

Änderungen der AGB Online-Service werden dem Kunden schriftlich (per Post oder E-Mail) an die zuletzt vom Kunden bekannt gegebene Adresse mitgeteilt. Änderungen der AGB Online-Service erlangen nach 4 Wochen ab Mitteilung an den Kunden Rechtsgültigkeit, sofern bis dahin nicht ein Widerspruch des Kunden per E-Mail oder in schriftlicher Form bei der KELAG einlangt. Die KELAG wird den Kunden in der Mitteilung betreffend Änderung der AGB Online-Service auf die Tatsache der Änderung, auf die geänderten Bestimmungen der AGB Online-Service und darauf aufmerksam machen, dass das Nichterheben eines Widerspruchs durch den Kunden bis zum Ablauf der Widerspruchsfrist als Zustimmung zur Änderung der AGB Online-Service gilt. Widerspricht der Kunde innerhalb der angeführten Frist den Änderungen der AGB Online-Service, endet das Vertragsverhältnis betreffend Nutzung der Online Services mit dem nach einer Frist von zwei Monaten ab Erhalt der o.a. schriftlichen Mitteilung über die Änderung der AGB Online-Service zum folgenden Monatsletzten.

Änderungen des Online-Service-Leistungsumfangs werden dem Kunden beim nächstfolgenden Einstieg zur Nutzung des Online-Service zur Kenntnis gebracht.

5. Die aktuell geltenden AGB Online-Service sind zur Kenntnisnahme durch den Kunden über die Internetseiten der KELAG ([www.kelag.at](http://www.kelag.at)) jederzeit einsehbar und können vom Kunden jederzeit durch Download abgerufen werden.

6. Die KELAG hält ausdrücklich fest, dass der in den AGB verwendete Begriff „Kunde“ sowohl für Kundinnen als auch für Kunden steht.

## II. Registrierung und Geheimhaltung der Zugangsdaten

1. Die erstmalige Registrierung für die Nutzung des Online-Accounts erfolgt auf der Homepage der KELAG unter <http://www.kelag.at/selfservices>. Vor Erstellen des Online-Accounts akzeptiert der Kunde durch Bestätigung einer Checkbox die geltenden AGB Online-Service. Nach Eingabe sämtlicher auf der Website abgefragten Daten (Kundennummer, persönlichen Daten (Firma, Nachname), E-Mail-Adresse) und Auswahl eines Passwortes wird für den

Kunden ein Online-Account erstellt, der den Zugang zum Online-Service ermöglicht. Nach Erstellen des Online-Accounts wird dem Kunden eine Bestätigung per E-Mail an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse übermittelt, welche einem Aktivierungslink enthält. Die Registrierung ist nach Bestätigung eines Aktivierungslink in der E-Mail abgeschlossen. Damit erhält der Kunde über seinen Online-Account Zugang zu den Online-Services.

Der Kunde verpflichtet sich zur wahrheitsgemäßen Bekanngabe der auf der Website abgefragten Daten.

2. Verfügt der Kunde über mehrere Vertragsverhältnisse bzw. Kundennummern, so kann er sich über jede einzelne Kundennummer gesondert registrieren lassen, wobei im Falle des Bestehens mehrerer Vertragsverhältnisse nur eine Registrierung möglich ist.

3. Die Benutzer-Identifikation (Login-ID) und das persönliche Passwort dürfen nur vom Kunden persönlich verwendet werden und sind nicht übertragbar. Der Kunde muss jede Möglichkeit eines Missbrauchs seiner Benutzer-Identifikation (Login ID) und seines persönlichen Passworts ausschließen, insbesondere die Benutzer-Identifikation (Login ID) und das persönliche Passwort geheim halten und sicherstellen, dass Dritten die Benutzer-Identifikation (Login ID) und das persönliche Passwort nicht zugänglich gemacht werden.

Der Kunde ist für alle Handlungen verantwortlich, die unter seiner Benutzer-Identifikation (Login ID) und seinem persönlichen Passwort vorgenommen werden. Der Kunde ist verpflichtet, die KELAG unverzüglich von jeder unautorisierten Nutzung oder dem Verdacht einer solchen in Kenntnis zu setzen.

4. Der Einstieg des Kunden in den Online-Service hat ausschließlich über die Adresse <http://www.kelag.at/selfservices> zu erfolgen.

## III. Bedingungen für die Nutzung des Online-Service

1. Während des Kontaktes hat der Kunde die Verfahrensanleitung, insbesondere die ihm während des Online-Kontaktes angezeigte Benutzerführung zu beachten und alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Falsch ausgefüllte Felder können Missverständnisse zur Folge haben, die zu Verzögerung oder zu Fehlern bei der Ausführung führen können. Hierfür übernimmt die KELAG keine Haftung.

2. Der Kunde muss im Besitz einer geeigneten Online-Technologie sein und auf eigene Kosten und Gefahr über einen Zugang zu elektronischen Diensten und Medien (Internet) verfügen, um die Dienstleistungen der KELAG in Anspruch nehmen zu können. Sollten sich die technischen Standards im Internet oder bei der KELAG verändern, hat der Kunde die entsprechenden Anpassungen auf eigene Kosten vorzunehmen.

3. Während der Vornahme von Wartungsarbeiten stehen die KELAG-Online-Services nicht zur Verfügung. Nach Möglichkeit wird die Dauer der Wartungsarbeiten auf der Internetseite der KELAG veröffentlicht.

4. Der Kunde ist verpflichtet, der KELAG Änderungen seines Namens, seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse, sowie Änderungen aller weiteren Daten, die zur Nutzung des Online-Service erforderlich sind, unverzüglich, vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen.

5. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung des Online-Portals die geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften sowie die Nutzungsbedingungen zu beachten. Es ist dem Kunden untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen oder die fremde Immaterialgüterrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Die KELAG ist berechtigt, den Zugriff auf Informationen und Daten des Kunden zu sperren, sofern diese rechtswidrig sind oder ein diesbezüglicher objektiv begründeter Verdacht besteht.

#### **IV. Beendigung des Zugangs bzw. des Online-Service, Sperrung des Kunden**

1. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, sich von der Nutzung des Online-Service abzumelden. Er hat in diesem Fall keinen Anspruch darauf, dass seine bekanntgegebenen Daten erhalten bleiben.

2. Erlangt die KELAG von einem Missbrauch oder vom Verdacht eines Missbrauchs Kenntnis, ist sie im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes zur unverzüglichen Sperrung von Benutzer-Identifikation (Login ID) und persönlichem Passwort berechtigt. Hat der Kunde die Sperrung zu vertreten, trägt er die Kosten der Sperrung und Neuzuweisung bzw. Neuordnung.

3. Die KELAG ist berechtigt, die Online-Services einzustellen, wenn die Voraussetzungen für die Zuerkennung der - Online-Services, wie z.B. eine gültige E-Mail-Adresse nicht oder nicht mehr gegeben sind. Hiervon wird die KELAG den Kunden innerhalb angemessener Frist informieren. Scheitert eine Verständigung des Kunden über die Einstellung aus Gründen, die nicht in der Sphäre der KELAG liegen, wie z.B. bei der Angabe einer ungültigen E-Mail-Adresse durch den Kunden, kann die Sperrung ohne Verständigung durchgeführt werden. Erfolgt die Einstellung für sämtliche Kunden, wird die KELAG zudem die Kunden entweder schriftlich oder über die Internetseiten der KELAG ([www.kelag.at](http://www.kelag.at)) informieren.

4. Die KELAG ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Online-Portal mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei einem Verstoß des Kunden gegen die vorliegenden AGB Online-Service oder gegen die bestehenden Vertragsverhältnisse vor.

#### **V. Immaterialgüterrechte**

Das gesamte Online-Portal ist geistiges Eigentum der KELAG. Der Kunde darf die Inhalte, außer für die Nutzung des Online-Portals selbst, nicht für eigene Zwecke verwenden oder eine Verwendung durch Dritte ermöglichen.

#### **VI. Haftung**

Die KELAG kann keine Gewährleistung für eine durchgehende Erreichbarkeit des Online-Portals übernehmen. Die KELAG haftet für Schäden, die die KELAG oder eine Person, für welche die KELAG einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Bei Schäden aus der

Tötung oder Verletzung einer Person besteht die Haftung bereits bei leichter Fahrlässigkeit. Die Haftung gegenüber Unternehmern i.S. des Konsumentenschutzgesetzes für Folgeschäden, entgangenem Gewinn, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden und für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen.

Bei Ausfällen, Unterbrechungen oder Störungen der technischen Anlagen des Kunden übernimmt die KELAG keine Haftung. Gleiches gilt für Schäden, die dem Kunden dadurch entstehen, dass seine Soft- oder Hardware fehlerhaft arbeitet oder von Computerviren befallen ist. Bei systembedingten Ausfällen und/oder Wartungsarbeiten an den technischen Anlagen der KELAG, Unterbrechungen oder Störungen des Telefonnetzes, des Internet und anderer Kommunikationssysteme oder sonstiger Netzbetreiber besteht keine Haftung seitens der KELAG.

Die KELAG haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des Online-Portals durch den Kunden selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen.

Der Kunde ist verpflichtet, die KELAG bezüglich jeder Haftung, auch Dritten gegenüber, schad- und klaglos zu halten bzw. Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der sorgfaltswidrigen Nutzung oder dem Missbrauch von Benutzer-Identifikation (Login ID) und persönlichem Passwort ergeben.

#### **VII. Datenschutz, Datenverarbeitung**

1. Die KELAG verarbeitet die bei der Registrierung sowie im Zuge der Nutzung des Online-Portals bekannt gegebenen Kundendaten, d.h. Titel, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Kundenname und Passwort, Geburtsdatum, IP-Adresse sowie Zeitpunkt der Dateneingabe. Nähere Informationen finden sie auf unserer Homepage unter „Datenschutz“.

#### **VIII. Gerichtsstand und Rechtswahl**

Gerichtsstand ist das für Klagenfurt/Kärnten jeweils sachlich zuständige Gericht. Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland den Ort der Beschäftigung haben, gilt die Zuständigkeit des Gerichtes, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht ohne Anwendung des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts.

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft  
Arnulfplatz 2 • A 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
E-Mail: [www.kelag.at/kontakt](mailto:www.kelag.at/kontakt) • Homepage: [www.kelag.at](http://www.kelag.at) •  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Klagenfurt •  
Gerichtsstand Klagenfurt •  
FN 99133 i • UID-Nr.: ATU 25274100 • DVR-Nr.: 0018694