

**Informationspflichten der KELAG-Kärntner Elektrizitäts-AG
gemäß dem Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz
(gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutz-
gesetzes sind)**



Die Bestimmungen dieses Infoblattes samt dem angeschlossenen Muster-Widerrufsformular sind Bestandteil des Kundenvertrages (§ 4 Abs 4 FAGG) und gehen im Falle eines Widerspruches den Bestimmungen der vereinbarten Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie vor!

1. Wesentliche Eigenschaften der Ware

Die Grundlage für die gelieferte Qualität ergibt sich aus den Netzbedingungen des jeweils zuständigen Netzbetreibers und den darin festgelegten Qualitätsstandards.

2. Name des Unternehmens

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt, Österreich
Tel: +43 (0)463 525-8000 Fax: +43 (0)463 525-8008;
www.kelag.at/kontakt

3. Information über den Energiepreis

Der Energiepreis setzt sich aus den Komponenten für Energie, Abgaben, Steuern und den sonstigen behördlich festgesetzten Entgelten sowie, falls vereinbart, den Entgelten für die Systemnutzung zusammen. Der Gesamtbetrag ist abhängig von der verbrauchten Menge. Alle aktuellen Kelag-Preismodelle für Kunden, die Verbraucher i.S. des KSchG sind, sind im Internet auf der Homepage www.kelag.at abgebildet. Preisankünfte können auch telefonisch im Kundenservicecenter unter +43 (0)463 525-8000 unentgeltlich angefordert werden.

4. Allgemeine Bedingungen, Zahlungsbedingungen

Die Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie sind im Internet unter www.kelag.at abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugesendet. Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen telefonisch unter +43 (0)463 525-8000 gerne zur Verfügung.

Die Teilzahlungen sind bis jeweils 5. des Monats, Rechnungen binnen 14 Tagen ab Postaufgabe- bzw. ab Versanddatum (elektronische Datenübertragung, Fax etc.) ohne Abzug zur Zahlung fällig, soweit nichts anderes vereinbart wird. Für Verbraucher i. S. des Konsumentenschutzgesetzes ist für den Beginn der Zahlungsfrist der Zugang der Rechnung maßgeblich. Die Kosten für die Überweisung gehen zu Lasten des Kunden.

5. Rücktrittsrecht (Widerrufsbelehrung)

Ist der Kunde Verbraucher i.S. des KSchG, so kann er innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen von seinem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden.

Der Verbraucher kann dafür auch das umseitige Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

6. Zahlungsverpflichtungen bei Rücktritt vom Vertrag

Sollte der Kunde gemäß § 10 FAGG mit dem Wunsch an die KELAG herangetreten sein, bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist (gemäß § 11 FAGG) mit Energie beliefert zu werden und hat er gegenüber der KELAG sein auf diese vorzeitige Vertragserfüllung gerichtetes Verlangen ausdrücklich erklärt, so wird die KELAG daraufhin mit der vorzeitigen Vertragserfüllung beginnen. Tritt der Kunde unter diesen Voraussetzungen vom Liefervertrag zurück, so hat er der KELAG einen Betrag zu bezahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von der KELAG bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

7. Vertragsdauer, Verlängerung und Beendigung

Sofern vertraglich nichts anderes vereinbart ist, läuft das Vertragsverhältnis solange ununterbrochen weiter, bis es seitens des Kunden unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen zum Ablauf des ersten Vertragsjahres bzw. danach mit einer Frist von zwei Wochen täglich schriftlich gekündigt wird. Die ordentliche Kündigung seitens der KELAG ist unter Einhaltung einer Frist von 8 Wochen zum Ablauf des ersten Vertragsjahres bzw. danach unter Einhaltung einer Frist von 8 Wochen täglich zulässig.

8. Vorgehen zur Einleitung von Streitbelegungsverfahren

Ein Streitschlichtungsantrag (z. B. wegen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Abrechnung der Energielieferung) kann schriftlich (Post, Fax) oder per E-Mail bei der Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde eingebracht werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizulegen.
E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at, Fax: +43 1 24724-900,
Postanschrift: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

**Informationspflichten der KELAG-Kärntner Elektrizitäts-AG
gemäß dem Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz
(gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutz-
gesetzes sind)**



Die Bestimmungen dieses Infoblattes samt dem angeschlossenen Muster-Widerrufsformular sind Bestandteil des Kundenvertrages (§ 4 Abs 4 FAGG) und gehen im Falle eines Widerspruches den Bestimmungen der vereinbarten Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Erdgas vor!

1. Wesentliche Eigenschaften der Ware

Die Grundlage für die gelieferte Qualität ergibt sich aus den Netzbedingungen des jeweils zuständigen Netzbetreibers und den darin festgelegten Qualitätsstandards.

2. Name des Unternehmens

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt, Österreich
Tel: +43 (0)463 525-8000; Fax: +43 (0)463 525-8008;
www.kelag.at/kontakt

3. Information über den Energiepreis

Der Energiepreis setzt sich aus den Komponenten für Energie, Abgaben, Steuern und den sonstigen behördlich festgesetzten Entgelten sowie, falls vereinbart, den Entgelten für die Systemnutzung zusammen. Der Gesamtbetrag ist abhängig von der verbrauchten Menge. Alle aktuellen Kelag-Preismodelle für Kunden, die Verbraucher i.S. des KSchG sind, sind im Internet auf der Homepage www.kelag.at abgebildet. Preisankünfte können auch telefonisch im Kundenservicecenter unter +43 (0)463 525-8000 unentgeltlich angefordert werden.

4. Allgemeine Bedingungen, Zahlungsbedingungen

Die Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Erdgas sind im Internet unter www.kelag.at abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugesendet. Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen telefonisch unter +43 (0)463 525-8000 gerne zur Verfügung.

Die Teilzahlungen sind bis jeweils 5. des Monats, Rechnungen binnen 14 Tagen ab Postaufgabe- bzw. ab Versanddatum (elektronische Datenübertragung, Fax etc.) ohne Abzug zur Zahlung fällig, soweit nichts anderes vereinbart wird. Für Verbraucher i. S. des Konsumentenschutzgesetzes ist für den Beginn der Zahlungsfrist der Zugang der Rechnung maßgeblich. Die Kosten für die Überweisung gehen zu Lasten des Kunden.

5. Rücktrittsrecht (Widerrufsbelehrung)

Ist der Kunde Verbraucher i.S. des KSchG, so kann er innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen von seinem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden.

Der Verbraucher kann dafür auch das umseitige Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

6. Zahlungsverpflichtungen bei Rücktritt vom Vertrag

Sollte der Kunde gemäß § 10 FAGG mit dem Wunsch an die KELAG herangetreten sein, bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist (gemäß § 11 FAGG) mit Energie beliefert zu werden und hat er gegenüber der KELAG sein auf diese vorzeitige Vertragserfüllung gerichtetes Verlangen ausdrücklich erklärt, so wird die KELAG daraufhin mit der vorzeitigen Vertragserfüllung beginnen. Tritt der Kunde unter diesen Voraussetzungen vom Liefervertrag zurück, so hat er der KELAG einen Betrag zu bezahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von der KELAG bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

7. Vertragsdauer, Verlängerung und Beendigung

Sofern vertraglich nichts anderes vereinbart ist, läuft das Vertragsverhältnis solange ununterbrochen weiter, bis es seitens des Kunden unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen zum Ablauf des ersten Vertragsjahres bzw. danach mit einer Frist von zwei Wochen täglich schriftlich gekündigt wird. Die ordentliche Kündigung seitens der KELAG ist unter Einhaltung einer Frist von 8 Wochen zum Ablauf des ersten Vertragsjahres bzw. danach unter Einhaltung einer Frist von 8 Wochen täglich zulässig.

8. Vorgehen zur Einleitung von Streitbelegungsverfahren

Ein Streitschlichtungsantrag (z. B. wegen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Abrechnung der Energielieferung) kann schriftlich (Post, Fax) oder per E-Mail bei der Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde eingebracht werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizulegen.
E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at, Fax: +43 1 24724-900,
Postanschrift: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

**Muster-Widerrufsformular (Rücktrittsrecht)
(gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des
Konsumentenschutzgesetzes sind)**



Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben gemäß § 11 Abs. 1 FAGG das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, d.h. von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt, Tel: +43 (0)463 525-8000; Fax: +43 (0)463 525-8008; www.kelag.at/kontakt) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt (z. B. in dem Sie uns telefonisch den ausdrücklichen Wunsch auf vorzeitige Belieferung mitgeteilt haben), dass die Dienstleistung oder Energielieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen oder Energielieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Energielieferung entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt
Fax: +43 (0)463 525-8008
www.kelag.at/kontakt**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/

die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*): _____

Bestellt am(*)/erhalten am(*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen